



Утверждаю
Директор МБУ ДО «ДЮСШ»
А Н Ульянов

План по улучшению качества работы МБУ ДО «Детско-юношеская
спортивная школа»
2023г с Чарышское

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание включения в план (результат независимой оценки качества) | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|-------|---|--|--|
| 1 | Внутренний аудит сайта МБУ ДО «ДЮСШ» с целью сведения к минимуму всех выявленных недостатков | Балл рейтинга по информационной открытости-22б из 40б | Соответствие требования законодательства РФ |
| | Обновлять информацию на сайте не реже 3 раза в неделю | Для активизации работы сайта | Обновление информации на сайте |
| 2 | Разместить на официальном сайте МБУ ДО «ДЮСШ» информацию об условиях приема в ДО, реализуемых программах, о платных образовательных услугах | Балл рейтинга по комфортности условий-34б из 70б | Размещение информации на сайте |
| | Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители образовательных | Не налажен канал обратной связи | Наличие обратной связи с посетителями ОО, ДОУ, ДО |

| | | | |
|---|--|---|---|
| | х услуг при посещении образовательной организации | | |
| 3 | Вести разъяснительную работу с коллективом МБУ ДО «ДЮСШ» о необходимости оказания помощи потребителям образовательных услуг в решении актуальных проблем | Удержать высокий балл в рейтинге критерия «Доброжелательность вежливость» (20б из 20б) | Отсутствие жалоб |
| 4 | Проанализировать в МБУ ДО «ДЮСШ» данные анкетирования по каждому показателю и довести информацию до каждого педагогического работника | Удержать высокий балл в критерии» Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством деятельности)30 б.из 30б. | Отсутствие обращений по удовлетворенности получателей образовательных услуг |
| | | | |